

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг казенного учреждения Омской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тарского района" за 2022 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания" – 100,0 балла					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг" – 99,17 балла	2.1. Проработка вопроса с членами Попечительского совета о приобретении кулера для воды в комнату приема граждан	30.12.2022	Зуева М.В., заместитель руководителя	Вопрос с членами Попечительского совета проработан. Кулер для воды приобретен	07.11.2022
		2.2. Проработка вопроса с членами Попечительского совета о приобретении штор (материала для изготовления штор) в детские спальные комнаты	01.07.2022	Зуева М.В., заместитель руководителя	Вопрос с членами Попечительского совета проработан. Тюль в детские спальни приобретен	01.06.2022
		2.3. Организация работы по благоустройству территории учреждения, в том числе покраска малых архитектурных форм, оформление цветников и клумб	01.07.2022	Зуева М.В., заместитель руководителя	Работа по благоустройству территории учреждения (оформление беседки, цветников и клумб, покраска малых архитектурных форм	01.07.2022

1	2	3	4	5	6	7
					и др.) проведена.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доступность услуг для инвалидов" – 100,0 балла					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания" – 100,0 балла					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Удовлетворенность условиями оказания услуг" – 100,0 балла					

Руководитель казенного учреждения Омской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тарского района"

А.В. Лепёшкина

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления демографической и семейной политики
Министерства труда и социального развития Омской области

М.Ю. Верещак