

Результаты опроса "Оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляющими деятельность на территории Омской области" *
 (отчетная форма для социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, ЦСА "Надежда", ЦСПСД (с социальной гостиницей), РЦДП, Кировского детского дома интерната)

Плановое количество анкет на 2023_ год: 50
 Отчетный период: 1 квартал 2023 года

Вопросы № 1 - 8

Муниципальный район (АО г.Омска)	Вопрос № 1 "Организация социального обслуживания"	Количество анкет за отчетный период	Вопрос № 2 "При посещении организации социального обслуживания обратились ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?"		Вопрос № 3 "Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?"		Вопрос № 4 "Пользовались ли Вы официальным сайтом организации социального обслуживания, чтобы получить информацию о ее деятельности?"		Вопрос № 5 "Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на ее официальном сайте и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?"		Вопрос № 6 "Современными ли Вы были предоставляемые услуги в организации социального обслуживания, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультанту), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?"		Группа вопросов № 7 "Удовлетворены ли Вы комфортом условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе"												Вопрос № 8 "Понимаете ли Вы (или лицо, представляющее интересы Вы (или лица), осуществляющее группу инвалидности)?"	
			7		7.1		7.2		7.3		7.4		7.5		7.6		да	нет								
			наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)?"	наличие и понятность навигации в помещении организации?"	наличие и доступность питьевой воды в помещениях организации?"	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации?"	удовлетворительное качество оказания социальной помощи организацией?"	транспортная доступность организации (качество общественного транспорта, парковки)?"	доступность условий на площадке услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия?"	да	нет	да	нет	да	нет	да			нет							
Тарский район	КУ "СРЦН Тарского района"	11	11	0	11	0	2	9	2	0	11	0	11	0	11	0	11	0	11	0	11	0	11	0	0	11

Вопросы № 9 - 16, 18, 19

Вопрос № 9 "Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг в организации социального обслуживания?"		Вопрос № 10 "Удовлетворены ли Вы качеством работы организации социального обслуживания, применительно к контакту с сотрудниками и информационными услугами при приеме, оформлении документов, предоставлении информации, приеме и прочее (работники)?"		Вопрос № 11 "Удовлетворены ли Вы доступностью и качеством работы организации социального обслуживания, обеспечивающей оказание услуг при обращении и приеме документов, социальное обслуживание, осуществление реабилитационных мероприятий, библиотечные экскурсии и прочее (работники)?"		Вопрос № 12 "Удовлетворены ли Вы качеством работы организации социального обслуживания, обеспечивающей предоставление консультаций по оказываемым услугам, решение поставленных вопросов", анкеты для опроса (размещены на сайте и прочее)?"		Вопрос № 13 "Удовлетворены ли Вы качеством работы организации социального обслуживания, обеспечивающей взаимодействие в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью чат-ботов, сервисов (для оказания экстренного обслуживания (экстренная помощь), получение консультаций по оказываемым услугам) и прочее дистанционных форм)?"		Вопрос № 14 "Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию друзьям и знакомым (или указать бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?"		Вопрос № 15 "Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуг (графиком работы организации социального обслуживания, индивидуальностью приема, самостоятельностью работы на дому и прочее), навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных таблич, инфоматов и прочее)?"		Вопрос № 16 "Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуги в организации социального обслуживания?"		Вопрос № 18 "Полное нет"		Вопрос № 19 "Полное нет"										Вопрос № 20 "Полное нет"	
да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	м	ж	до 18	18-30	31-40	41-50	51-60	61-70	старше 70	получила услуги	указатель (наличие) предоставления услуги					
0	0	11	0	11	0	11	0	11	0	11	0	11	0	4	7	10	0	1	0	0	0	0	0	11	0				

* В графах, относящихся к вопросам № 2-16, 18 - 20, значения указываются в абсолютных цифрах (число человек, выбравших определенный вариант ответа).

