

Результаты опроса "Оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляющими деятельность на территории Омской области" *
(отчетная форма для социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, ЦСА "Надежда", ЦСПСД (с социальной гостиницей), РЦЦП, Кировского детского дома интерната)

Планировочное количество анкет на 2023_год: 50

Отчетный период: 2 квартал 2023 года

Вопросы № 1 - 8

Муниципальный район (АО г.Омска)	Вопрос № 1 "Организация социального обслуживания"	Количество анкет за отчетный период	Вопрос № 2 "При госадресации организации социального обслуживания обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?"		Вопрос № 3 "Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?"		Вопрос № 4 "Пользовались ли Вы официальным сайтом организации социального обслуживания, чтобы получить информацию о ее деятельности?"		Вопрос № 5 "Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?"		Вопрос № 6 "Современен ли Вам была предоставлена услуга в организации социального обслуживания, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультанту), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?"		Группа вопросов № 7 "Удовлетворены ли Вы комфортом условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе:"												Вопрос № 8 "Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги (за исключением информации о деятельности организации социального обслуживания)?"	
			7.1 наличие комфортной зоны ожидания?"		7.1 наличие и полнота навигации в помещении организации?"		7.2 наличие и доступность питьевой воды в помещении организации?"		7.3 наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации?"		7.4 удовлетворительное санитарное состояние помещений организации?"		7.5 транспортная доступность организации (включая общественного транспорта, парковки)?"		7.6 доступность здания организации (включая лифт/эскалатор, но без учета информации о деятельности организации, предоставленной Единым порталом государственных и муниципальных услуг, при личном обращении в регистратуру или у специалиста организации) и прочие условия?"		да	нет								
			да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет						
Тарский район	КУ "СРЦН Тарского района"	16	16	0	16	0	3	13	3	0	16	0	16	0	16	0	16	0	16	0	16	0	0	16		

Вопросы № 9 - 16, 18, 19

Вопрос № 9 "Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации социального обслуживания?"		Вопрос № 10 "Удовлетворены ли Вы добровольностью и важностью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемной отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?"		Вопрос № 11 "Удовлетворены ли Вы добровольностью и важностью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?"		Вопрос № 12 "Пользовались ли Вы каким-либо дистанционным способом взаимодействия с организацией социального обслуживания (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?"		Вопрос № 13 "Удовлетворены ли Вы добровольностью и важностью работников организации социального обслуживания, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации) и в прочих дистанционных формах)?"		Вопрос № 14 "Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию социального обслуживания родственникам и знакомым (или могли бы Вы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?"		Вопрос № 15 "Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации социального обслуживания (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее), навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?"		Вопрос № 16 "Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания?"		Вопрос № 18 "Ваш пол?"		Вопрос № 19 "Ваш возраст (полные лет)?"										Вопрос № 20 "Ваш статус?"	
да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	м	ж	до 18	18-30	31-40	41-50	51-60	61-70	старше 70	выступать услугой	услуга, оказываемая волонтерами/волонтерами					
0	0	16	0	16	0	16	0	16	0	16	0	16	0	4	12	11	0	4	1	0	0	0	15	1					

* В графиках, относящихся к вопросам № 2-16, 18 - 20, значения указываются в абсолютных цифрах (число человек, выбравших определенный вариант ответа).



 03.07.2023 14:28

**Результаты опроса "Оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания,
осуществляющими деятельность на территории Омской области"***

Муниципальный район (АО г.Омска)	Вопрос № 17 "Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации социального обслуживания"	Число респондентов, указавших данное предложение
Тарский район	Круглосуточное наличие сотового телефона у воспитанника	5

* В таблице не указываются комментарии респондентов следующего характера: "Спасибо", "Благодарю" и т.п.



03.07.2023 14:28