

Результаты опроса "Оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляющими деятельность на территории Омской области" *
(отчетная форма для социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, ЦСА "Надежда", ЦСПСД (с социальной гостиницей), РЦШ, Кировского детского дома интерната)

Плановое количество анкет на 2024_ год: 50
Отчетный период: 2 квартал 2024 года

Вопросы № 1 - 8

Муниципальный район (АО г. Омска)		Вопрос № 1 "Организация социального обслуживания"		Количество анкет за отчетный период		Вопрос № 2 "При посещении организации социального обслуживания обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?"		Вопрос № 3 "Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?"		Вопрос № 4 "Пользовались ли Вы официальным сайтом организации социального обслуживания, чтобы получить информацию о ее деятельности?"		Вопрос № 5 "Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?"		Вопрос № 6 "Современен ли Вам был предоставлен услуга в организации социального обслуживания, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?"		Группа вопросов № 7 "Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе:														Вопрос № 8 "Узнали ли Вы (или детей, предоставляемых услугами) установленную группу инвалидности?"																																																																																																																																																																																																																																																																		
						7		7.1		7.2		7.3		7.4		7.5		7.6		7.7		7.8		7.9		7.10																																																																																																																																																																																																																																																																						
						наличие комфортной зоны отдыха (социализации)"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"	наличие и доступность навигации в помещениях организации"

Вопросы № 9 - 16, 18, 19

Вопрос № 9 "Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации социального обслуживания?"		Вопрос № 10 "Удовлетворены ли Вы добровольностью и вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?"		Вопрос № 11 "Удовлетворены ли Вы добровольностью и вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?"		Вопрос № 12 "Пользовались ли Вы любым-либо дистанционным способом взаимодействия с организацией социального обслуживания (телефон, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?"		Вопрос № 13 "Удовлетворены ли Вы добровольностью и вежливостью работников организации социального обслуживания, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?"		Вопрос № 14 "Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию социального обслуживания родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?"		Вопрос № 15 "Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации социального обслуживания (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью приема социального работника на дом и прочие), наличием внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?"		Вопрос № 16 "Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания?"		Вопрос № 18 "Ваш пол:"		Вопрос № 19 "Ваш возраст (полных лет)"										Вопрос № 20 "Ваш статус:"	
да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	м	ж	до 18	18-30	31-40	41-50	51-60	61-70	старше 70	получатель услуг	родитель (опекун) получателя услуг					
0	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	6	9	10	5	0	0	0	0	0	10	5					

* В графах, относящихся к вопросам № 2-16, 18 - 20, значения указываются в абсолютных цифрах (число человек, выбравших определенный вариант ответа).



02.07.2024 10:29

Результаты опроса "Оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляющими деятельность на территории Омской области"*

[illegible]

* В таблице не указываются комментарии респондентов следующего характера: "Спасибо", "Благодарю" и т.п.

02.07.2024 10:29