

Результаты опроса "Оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляющими деятельность на территории Омской области" *
(отчетная форма для социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, ЦСА "Надежда", ЦСПСД (с социальной гостиницей), РЦДП, Кировского детского дома интерната)

Плановое количество анкет на 2024_ год: 50

Отчетный период: 4 квартал 2024 года

Вопросы № 1 - 8

Муниципальный район (АО г. Омска)	Вопрос № 1 "Организации социального обслуживания"	Количество анкет за отчетный период	Вопрос № 2 "При посещении организации социального обслуживания обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?"		Вопрос № 3 "Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на ее информационно- телекоммуникационной сети "Интернет"?"		Вопрос № 4 "Пользовались ли Вы официальным сайтом организации социального обслуживания, чтобы получить информацию о ее деятельности?"		Вопрос № 5 "Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на ее официальном сайте в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет"?"		Вопрос № 6 "Своевременны ли Вам была предоставлены услуги в организации социального обслуживания, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием в специальную (консультацию), по времени, установленным индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?"		Группа вопроса № 7 "Удовлетворены ли Вы комфортом условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе:												Вопрос № 8 "Получили ли Вы (если да) предоставленные услуги? Вы заказали услуги, услуги качеством услуг?"	
			Вопрос № 2		Вопрос № 3		Вопрос № 4		Вопрос № 5		Вопрос № 6		Группа вопроса № 7												Вопрос № 8	
			да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	7	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10	7.11	7.12	7.13
Тарский район	КУ "СРЦН Тарского района"	15	15	0	15	0	2	13	2	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0

Вопросы № 9 - 16, 18, 19

Вопрос № 9 "Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации социального обслуживания?"		Вопрос № 10 "Удовлетворены ли Вы добровольностью и качеством работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?"		Вопрос № 11 "Удовлетворены ли Вы добровольностью и качеством работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?"		Вопрос № 12 "Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией социального обслуживания (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи заявления о предоставлении), получение консультации по получаемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", шкатулка для приема граждан на сайте и прочие)?"		Вопрос № 13 "Удовлетворены ли Вы добровольностью и качеством работников организации социального обслуживания, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи заявления о предоставлении услуг), получение консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?"		Вопрос № 14 "Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию социального обслуживания родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?"		Вопрос № 15 "Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации социального обслуживания (подразделения, отделы, специалисты, периодичностью приема социального работника на дом и прочие), наглядной внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табличек, информатов и прочие)?"		Вопрос № 16 "Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания?"		Вопрос № 18 "Ваш пол"		Вопрос № 19 "Ваш возраст (полные лет)"										Вопрос № 20 "Ваш статус"	
да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	м	ж	до 18	18-30	31-40	41-50	51-60	61-70	старше 70	высший класс	средний класс					
0	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	10	5	8	4	3	0	0	0	0	8	7					

* В графах, относящихся к вопросам № 2-16, 18 - 20, значения указываются в абсолютных цифрах (число человек, выбравших определенный вариант ответа).

арии респондентов следу

годарю" и т.п.

Мейсакимов А. В.