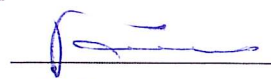


УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель Министра
труда и социального
развития Омской области

 А.В. Рыскалкин
"31" марта 2025 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
казенного учреждения Омской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
Тарского района",
на 2025 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания" – 100,0 балла					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Комфортность условий предоставления услуг" – 100,0 балла					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	3.1. Проработать вопрос с БУ "КЦСОН Тарского района" и Тарской местной организацией Омской области "Всероссийское общество	01.08.2025	Зуева Марина Викторовна, заместитель руководителя		

		инвалидов" о заключении соглашения о предоставлении (при необходимости) безвозмездных услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
4	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	4.1. Проработать вопрос с членами Попечительского совета о возможном приобретении в учреждение аудио-информационного плеера "Тифломаркер"	25.12.2025	Зуева Марина Викторовна, заместитель руководителя		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
5	Число удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование" – 99,0 балла	5.1. Проведение мастер-класса с сотрудниками по работе с клиентами	31.07.2025	Озерова Мария Алексеевна, психолог		
		5.2. Тренинговое занятие с коллективом "Обучение техникам саморегуляции при профессиональном выгорании"	30.09.2025	Щербакова Анна Олеговна, психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Удовлетворенность условиями оказания услуг" – 100,0 балла					

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра труда и социального развития
Омской области

Начальник управления демографической и семейной политики
Министерства труда и социального развития Омской области

Руководитель казенного учреждения Омской области
"Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
Тарского района"


Н.Н. Шитова


М.Ю. Верещак


А.В. Лепёшкина